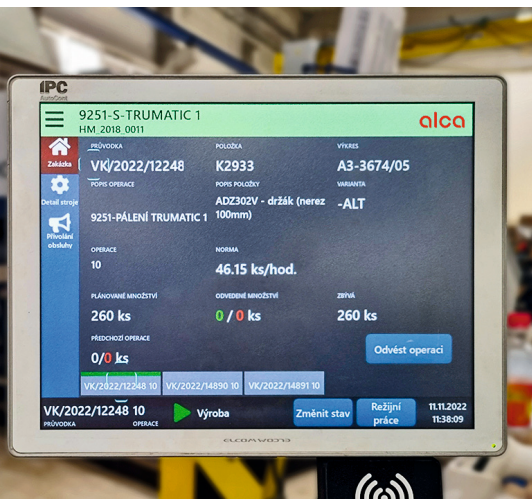


# MES vlastními silami zákazníka – realita, nebo utopie? **iMPROVE IT!**



Při jednání s potenciálními zákazníky se čas od času setkáváme se situací, kdy si MES vyvíjejí a implementují vlastními silami. Po dalším rozhovoru obvykle dojdeme ke zjištění, že takovéto řešení může velmi rychle a operativně reagovat na neustále se měnící potřeby ve společnosti, ale na druhou stranu dokáže být velmi nákladným, a v určitých situacích dokonce až chodu firmy nebezpečným. Mnohokrát jsem slyšel postesk na to, že ve firmách nějaké řešení, či jeho část, přestalo fungovat, autor už u nich nepracuje a své know-how nepředal, nebo software přestal být podporovaný, apod.

Proto, když jsem v Alcadrainu slyšel první dotazy směřující k tomu, že by rádi měli osud svého MESu ve svých rukou, tak mi proběhly hlavou všechny možné negativní scénáře, se kterými jsem se setkal. Samozřejmě jsem se o ně podělil a naštěstí jsem Alcadrain neodradil. Vznikl tak životaschopný „hybridní“ koncept nasazení MES systému společnými silami dodavatele a zákazníka. Vznikl koncept, který dává zákazníkovi potřebné jistoty, že bude používat standardizovaný a dodavatelem podporovaný software se všemi z toho plynoucími výhodami. Zároveň má proškolené vlastní pracovníky, kteří jsou schopni operativně reagovat na požadavky uživatelů a většinu z nich řešit samostatně. Je samozřejmé, že dodavatel neustále zůstává v pozadí připraven poradit, pomoci, poskytnout konzultaci, nebo v případě krizové situace nastoupit a řešit.

A jak taková spolupráce probíhala a vlastně dál probíhá? V první fázi jsme standardně dodavatelem implementovali MES systém iMPROVE IT! na vybranou skupinu strojů v kovovýrobě. Důraz byl kladen především na odvádění výroby a pracovních výkonů, porovnávání norem se skutečností apod. Ve druhé fázi jsme zaškolili Alcadrain tak, aby byl schopen vlastními silami rozšiřovat projekt ve stejném rozsahu funkčnosti, jakou jsme implementovali. To se zdařilo znamenitě. A nesmím opomenout, že tuto činnost zvládá i běžný proškolený uživatel iMPROVE IT!. Alcadrain tedy přidává další stroje do MES systému vlastními silami, umí je nakonfigurovat v MESu, dokáže je fyzicky připojit ať už prostřednictvím přímé komunikace s řídicím systémem výrobního zařízení, nebo vytáhnout jednotlivé nízkonapěťové signály. Administruje nejčastěji měnící se informace a samozřejmě modifikuje stávající

a vytváří nové on-line vizualizace. Druhou fází Alcadrain zvládl a přešli jsme k fázi třetí.

Ve třetí fázi, získává Alcadrain potřebné vědomosti a znalosti k tomu, aby jeho pracovníci byli schopni projekt dále rozvíjet. Co si pod tím představít? Začlenění dalších pracovišť s odlišným charakterem výroby, zvládnutí jiných komunikačních protokolů, konfigurace odlišných informací přenášejících z a do ERP systému, realizace jiných pravidel a principů pro odvádění výroby. A samozřejmě nad tím vším vybudovat spolehlivý reportní a vizualizační systém a taky nezbytný přenos informací do datové kostky, aby nasbíraná data byla dostupná ve všech firemních systémech.

Díky skvělým a odborně fundovaným lidem v Alcadrainu a při využití modulárního systému iMPROVE IT! je zavedení MES systému vlastními silami zákazníka realita. ■

## Česká společnost **SCADA Servis**

více než 10 let vyvíjí a u zákazníků nasazuje svůj vlastní výrobní informační systém iMROVE IT!. Jedná se o software kategorie MES (Manufacturing Execution System) / MOM (Manufacturing Operation Management). Jeho přínosy oceňují uživatelé nejen v České republice. Systém iMPROVE IT! je držitelem ocenění ZLATÝ AMPÉR.

## Společnost **Alcadrain**

byla založena v roce 1998 jako rodinná česká firma pod názvem Alcaplast. Je největším výrobcem sanitární techniky ve střední a východní Evropě. Již pětkrát v řadě obhájila svou pozici v soutěži Českých 100 Nejlepších a v roce 2019 majitelé společnosti – manželé Radka Prokopová a František Fabičovic – získali prestižní ocenění EY Podnikatel roku 2018 České republiky.

